

## ヘルパーステーション モア世田谷経堂 運営規程

### (事業の目的)

第1条 株式会社 more が開設するヘルパーステーション モア世田谷経堂（以下「事業所」という。）が行う指定訪問介護の事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所ごとに置くべき従事者（以下「訪問介護従事者」という。）が、要支援、事業対象者、要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスを提供することを目的とする。

### (運営の方針)

#### 第2条

- 1 事業所の訪問介護従事者は、要支援、事業対象者、要介護状態の心身の特徴を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話および介護、その他必要な援助を行う。
- 2 利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止、その目標を設定し計画的に行う。
- 3 利用者の意見及び人格を尊重し、常に利用者の立場でサービスの提供に努めるものとする。
- 4 事業の実施にあたっては、利用者の市区町村、居宅介護支援事業者、在宅介護支援センター、地域包括支援センター、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。
- 5 指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスの提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うと共に、居宅介護支援事業者への情報提供を行う。
- 6 前5項のほか、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」（平成11年厚生労働省令第37号）に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- ① 名称 ヘルパーステーション モア世田谷経堂
- ② 所在地 東京都世田谷区経堂 5-21-7 第九通南ビル 301号室

### (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとし、各職員の員数は別紙のとおりとする。

- 1 管理者（常勤1名）  
管理者は、事業所の従事者及び業務の実施状況の把握その他業務の管理を一元的に行うと共に、法令等において規定されている指定訪問介護の実施に関し、事業所の従事者に対し遵守すべき事項について指揮命令を行う。
- 2 サービス提供責任者 2名以上  
サービス提供責任者は、事業所に対する指定訪問介護及び日常生活支援 訪問介護サービス等の利用の申し込みに係る調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問（予防）介護計画書の作成等を行う。
- 3 訪問介護員等 常勤換算 2.5人以上（サービス提供責任者含む）  
訪問介護員は、指定訪問介護等の提供にあたる。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 1 営業日 年中無休
- 2 営業時間 午前9時から午後6時
- 3 サービスの提供は365日行う。

(指定訪問介護の提供方法、内容)

第6条 指定訪問介護及び日常生活支援総合事業 訪問介護サービスの内容は、居宅サービス計画に基づいてサービスを行うものとする。

提供方法は次のとおりとし、指定訪問介護および日常生活支援総合事業訪問介護サービス等を提供した場合の利用料の額は別紙料金表によるものとし、当該指定訪問介護等が法定代理受領サービスである時はその1割・2割・3割の額とする。

- 1 身体介護  
食事介助、排泄介助、入浴(清拭)介助、更衣介助、体位交換、通院介助
- 2 生活援助  
食事の支度、洗濯、掃除、買い物、薬の受け取り
- 3 相談・助言に関すること  
利用者及びその家族の日常生活における介護等に関する相談および助言を行う。

(通常の事業の実施地域)

第7条 通常の事業の実施地域は世田谷区の地域とする。なお交通費は徴収しない。

(指定居宅介護支援事業者との連携等)

第8条

- 1 指定訪問介護及び日常生活支援総合事業 訪問介護サービスの提供にあたっては、利用者にかかる指定居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、そのおかれている環境、他の保健・医療・福祉サービスの利用状況等の把握に努める。
- 2 利用者の生活状況の変化、サービス利用方法・内容の変更希望があった場合、当該利用者担当の指定居宅介護支援事業者に連絡するとともに、綿密な連携に努める。
- 3 正当な理由なく指定訪問介護及び日常生活支援総合事業 訪問介護サービスの提供を拒まない。ただし、通常の事業実施地域等を勘案し、利用希望者に対して訪問介護の提供が困難と認められた場合、当該利用者にかかる指定居宅介護支援事業者と連携し、必要な措置を講ずる。

(個別介護計画の作成等)

- 第9条
- 1 指定訪問介護及び日常生活支援総合事業 訪問介護サービスの提供を開始する際には、利用者の心身の状況、希望及びそのおかれている状況並びに家族等介護者の状況を十分把握し、介護計画を作成する。また、すでに居宅サービス計画が作成されている場合は、その内容にそった訪問介護計画を作成する。
  - 2 訪問介護計画の作成・変更の際には、利用者又は家族に対し、当該計画の内容を説明し、同意を得る。

- 3 利用者に対し、訪問介護計画に基づいて各種サービスを提供するとともに、継続的なサービスの管理、評価を行う。

(サービスの提供記録の記載)

第10条 訪問介護従事者は、指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスを提供した際には、その提供日・内容、当該指定訪問介護について、介護保険法第41条第6項の規程により、利用者にかわって支払いを受ける保険給付の額、その他必要な記録を利用者が所持するサービス提供記録書に記載する。

(契約書の作成)

第11条 訪問型サービスの提供を開始するにあたって、本規程に沿った事業内容の詳細について、利用者に契約書の書面をもって説明し同意を得た上で署名（記名押印）を受けることとする。

(緊急時等における対応方法)

第12条

- 1 訪問介護従事者等は、指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスを実施中に利用者の病状等に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講じるものとする。
- 2 指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスを実施中に天災その他の災害が発生した場合、利用者の避難等の措置を講ずるほか、管理者に連絡の上その指示に従うものとする。
- 3 利用者に対する指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅支援事業者等に連絡すると共に必要な措置を講じるものとする。
- 4 利用者に対する指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には損害賠償を速やかに行う。

(衛生管理及び従事者等の健康管理等)

第13条 事業所の従事者に対し感染症等に関する基礎知識の習得に努めるとともに、年1回以上の健康診断を受診させるものとする。

(苦情処理)

第14条 管理者は、提供した指定訪問介護及び日常生活支援総合事業訪問介護サービスに関する利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、担当者を置き、事実関係の調査を実施し、改善措置を講じ利用者及び家族に説明するものとする。

(事故処理)

第15条

- 1 事業所は、サービス提供に際し、利用者に事故が発生した場合には、速やかに区市町村、介護支援専門員、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。
- 2 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録し、その完結の日から2年間保存する。

- 3 事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(個人情報の取扱い)

第 16 条

- 1 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。
- 2 事業所が得た利用者の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者またはその代理人の了解を得るものとする。

(虐待防止に関する事項)

第 21 条

- 1 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため次の措置を講ずるものとする。
  - (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能）を定期的開催するとともに、その結果について従業者に十分に周知する。
  - (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
  - (3) 虐待を防止するための従業者に対する定期的な研修の実施。
  - (4) 前項（1）から（3）に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。
  - (5) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備。
  - (6) その他虐待防止のために必要な措置。
- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従事者又は擁護者（利用者の家族等高齢者を現に擁護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(その他運営についての留意事項)

第 22 条 従事者の質的向上を図るため研修の機会を次のとおり設けるものとし、業務体制を整備する。

- 一 採用時研修 採用後 1 か月以内
  - 二 継続研修 年 2 回以上
- 2 事業者は業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持する。
  - 3 事業者は、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持する。また、従事者であったものに、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持するため、従事者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を雇用契約の内容に明記する。
  - 4 事業所は、この事業を行うため、ケース記録、利用決定調書、利用者負担金徴収簿、その他必要な帳簿を整備する。その完結の日から 2 年間保存するものとする。
  - 5 この規程の定める事項のほか、運営に関する重要事項は、株式会社 more と事業所の管理者との協議に基づき定めるものとする。

附 則

この規程は、令和 6 年 8 月 1 日から施行する。